

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**  
**ÜRÜN veya HİZMET ALAN KİŞİ (MÜŞTERİ) AYDINLATMA METNİ**

**1. VERİ SORUMLUSU**

Veri Sorumlusu İşletme Unvanı	Topaloğlu Turizm Yatırım Ve Ticaret Anonim Şirketi		
MERSİS/TCK No	0852001759400012	KEP Adresi	topaloglu.turizm@hs03.kep.tr
Ayrıntılı Bilgi İçin Web Adresi	www.blackbirdhotel.com	Telefon/Faks	T: 02125117454 F: 02125114516
Posta Adresi	Kemalpaşa Mah. Gençtürk Cad. No.43 Fatih İstanbul		
İlgili Kişi Başvuru E-Posta Adresi	kvkk@blackbirdhotel.com		

**2. AYDINLATMA METNİNİN AMACI VE KAPSAMI**

- a. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninin amacı, işletmemiz tarafından işlenen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un ("KVKK") 10. maddesi ile getirilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.
- b. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 3.maddesi gereği kişisel veri, gerçek kişiye ait kimliği belirli veya belirlenebilir kılan (Ad, Soyad, TC No, Kamera Kaydı, Adres, Maaş, IP, Log, E-Posta vs) her türlü bilgiyi ifade eder.
- c. Veri Sorumlusu işletmemiz tarafından kişisel verileriniz 6698 Sayılı KVKK'nın 4.maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak, 5 ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanarak işlenmektedir.
- d. 6698 Sayılı KVKK'nın 5 ve 6.maddesi gereği bir kısım verileriniz istisna hukuka uygunluk şartlarına bağlı olarak açık rızanız olmaksızın işlenebilecekken bir takım verileriniz ancak ve ancak "belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızanıza" istinaden işlenebilecektir. Açık rızanız ile işlenen verilerinizin işlenmesine ilişkin vermiş olduğunuz açık rızanızı dilediğiniz zaman 6698 sayılı KVKK'nın 11.maddesinde ve işbu bildirimim "Haklarınız" başlığında yer alan açıklamalara uygun olarak "İlgili Kişi Başvuru Formu" ile işletmemize başvurarak geri çekebilirsiniz. Açık rızanızı çekmeniz halinde ilgili veriler başka amaçlar ile ayrıca işlenmiyor ise imha edilecektir. Aksi halde açık rızanız olmaksızın işlenme amaç ve hukuki sebepleri ile işlenmeye devam edilecektir.

**3. İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER, VERİ İŞLEME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEPLERİ**

Veri Sorumlusu işletmemizce işlenen kişisel veriler ve bunların işlenme amaçları, hukuki sebepleri (açık rıza/istisna hukuka uygunluk şartları) aşağıda yer almaktadır.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad Soyad, Cinsiyet, Çocuk Bilgisi (Kimlik - Pasaport Bilgileri Ve Numarası, Adları - Sayısı - Yaşı, Engellilik Bilgisi), Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Eş Bilgisi (Kimlik - Pasaport Bilgileri Ve Numarası, Adları - Sayısı - Çocuklarının Kimlik - Pasaport Bilgileri Ve Numarası, Adları - Sayısı, Yaşı, Engellilik Bilgisi), Pasaport / Yabancı Kimlik Bilgileri Ve Numarası, T.C. Kimlik No, Uyruk
İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-Posta, Adres
İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve

	Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Hukuki İşlem
İşlenebilecek Kişisel Veriler	İmza, Vergi Kimlik No / Vergi Dairesi, Araç Plaka Bilgisi
İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Ücret Politikasının Yürütülmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,-ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Finans
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Banka/Kredi Kart Bilgileri, Banka Hesap Bilgileri, Firma Acente Bilgisi, Hangi Acenteden Geldiği Bilgisi, Teminat Bilgisi
İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Ücret Politikasının Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi,
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Müşteri İşlem
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Fatura Bilgileri, Sözleşme Bilgileri, Hizmet Bilgisi, Müşteri No, Talep-Şikayet-Öneri-Beklenti Bilgisi
İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,

	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	İşlem Güvenliği
İşlenebilecek Kişisel Veriler	ID Bilgisi, IP ve Trafik Bilgisi, Kullanıcı Log Kayıtları, Onay Kodu Bilgisi
İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Görevlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Sağlık Bilgileri
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Engellilik Durumuna Ait Bilgiler (Kişiyeye özel kişiselleştirilmiş hizmet sunabilmek için)
İşlenme Amaçları	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması halinde işlenebilecektir.

#### 4. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ

- a. Kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamlar aracılığı ile; web sitemizde, fiziki alanlarımızda ve sair alanlarda yer alan rezervasyon formu, iletişim formu veya turizm acenteleri gibi sair diğer kanallar ile bizlerle iletişim kurmanız ve akabinde tarafımızdan hizmet almanız durumunda, işletmede kullanılan elektronik cihaz ve kablolu/kablosuz internetin kullanılması sırasında, işletmemiz sınırları içerisinde bulunmanız halinde güvenliğinizi amacı ile kamera kayıtlarınızın alınması sırasında, otopark kullanımı için araç plaka bilginizi paylaşmanız sırasında, taleplerinize uygun olarak hizmet sağlayabilmemiz adına engellilik bilginizi tarafımızla paylaşmanız halinde, talep-şikâyet ve önerilerinizi tarafımızla paylaşmanız sırasında, hizmetin veya faaliyetin niteliğine ve bizlerle iletişim kurduğunuz kanala göre sizin tarafınızdan sağlanan ya da resmi kurum ve kuruluşlar ile sair 3.kişiler aracılığı ile temin edilen tüm bilgi ve belgelerden otomatik/kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yollarla toplanabilecektir.
- b. Veri Sorumlusu işletmemize 3. Kişilerin (eşiniz ve çocuklarınızın) kişisel verilerini bildirmeniz/iletmeniz halinde Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğin 6.maddesi gereği bu kişilerin veri sorumlusu tarafınız ve veri sorumlusu işletmemizce ayrı ayrı aydınlatılması gerekmektedir. İşbu 3.kişilerin işletmemizce aydınlatılması gayesi ile tarafımızca hazırlanan ve tarafınıza teslim edilen/iletilen "Müşteri İle İlişkili 3.Kişiler Aydınlatma Metni"ni, kişisel verilerini tarafımızla paylaştığınız 3. Kişilere tebliğ etmeniz ve imzalı bir suretini işletmemize teslim etmeniz gerekmektedir. Paylaştığınız kişisel verilerin bu 3.kişilere ait olmadığı halde aksi hakkında tarafımızı yanıltmanız, tarafımızla paylaştığınız imzalatılmış aydınlatma metni suretinin bu kişilere tebliğ edilmemiş/imzaları alınmamış olması halleri dâhil olmak üzere bu kişilere ait kişisel verilerin hukuka aykırı elde edilmesi veya veri sorumlusu işletmemiz ile paylaşılması halinde her türlü yükümlülük ve sorumluluk tarafınıza ait olacaktır.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

- a. Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. maddesi ile sair mevzuata uygun olmak ve yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak, Kamu Kurum Veya Kuruluşları (Emniyet Genel Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Vergi Dairesi vb.), veri sorumlusu işletmemiz departmanları, hissedarlarımız, müşterilerimiz (acente, tur firması vb.), tedarikçimiz olan bankalarımız, avukatlarımız, mali müşavirlerimiz, IT/Bilgi İşlem Destek firmamız gibi faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerini önlemek gibi veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle birlikte sorumlu olan kuruluşlar ve diğer üçüncü kişilere aktarılabilir.
- b. Açık rızanız bulunması halinde engellilik durumuna ait kişisel verilerinizin talepleriniz ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda alacağınız hizmetin tarafınıza özel kişiselleştirilmesi amacıyla işletmemiz tarafından işlenebilecek ve aynı amaçla tedarikçilerimiz (IT/bilgi işlem destek firması, iletişimde olunan acente firması) ile paylaşılabilir.
- c. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

## 6. HAKLARINIZ

- a. 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya dışında verilerinizin aktarıldığı 3. kişileri bilme; verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme; Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun işlenmesine rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; verileriniz aktarılmışsa yapılan düzeltme, silme veya yok etme işleminin verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme; verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme; verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.
- b. İlgili Kişi (Veri sahibi) olarak taleplerinizi yukarıda yer alan web sitesi adresinden ulaşacağınız "İlgili Kişi Başvuru Formu"nu doldurarak Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre yazılı olarak noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektup ile yukarıda yer alan posta adresine, kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak yukarıda yazılı KEP adresimize veya KVKK iletişimimize tahsis edilen e-posta adresimize iletebilirsiniz.